

RELATÓRIO DE INDICADORES DOS SERVIÇOS DA SUFRAMA						
SERVIÇO	DESCRIÇÃO	FÓRMULA	NÍVEL DE ACEITAÇÃO	2019	2020	2021
1 – Obter lote para implantação de projetos no Distrito Industrial de Manaus - UNIDADE SUFRAMA: CGPRI						
Obter lote para implantação de projetos no Distrito Industrial de Manaus	Número de lotes reservados no Distrito Industrial	Total de lotes	$05 < x < 10$	10	5	5
2 – Construir instalações no Distrito Industrial - UNIDADE SUFRAMA: CGPRI						
Construir instalações no Distrito Industrial	Percentual de obras acompanhadas de acordo com as autorizações emitidas pela Suframa	(Total de obras acompanhadas/total de obras autorizadas) * 100	100	100%	100%	100%
3 – Obter titularidade do imóvel industrial - UNIDADE SUFRAMA: CGPRI						
Conceder Titularidade do imóvel industrial	Percentual de titularidade outorgada, de acordo com as solicitações que estejam em conformidade com a legislação vigente.	(Total de titularidade outorgada/total de solicitações em conformidade com a legislação vigente) * 100	100	100%	100%	100%
4 – Aprovar projeto técnico econômico pleno - UNIDADE SUFRAMA: CGPRI						
Aprovar Projeto Técnico Econômico Pleno	Percentual de projetos plenos aprovados, de acordo com as solicitações que estejam em conformidade com a legislação vigente.	(Total de projetos plenos aprovados/total de projetos apresentados) * 100	$60 < x < 80$	60%	70%	80%
5 – Aprovar projeto técnico econômico simplificado - UNIDADE SUFRAMA: CGPRI						
Aprovar Projeto Técnico Econômico Simplificado	Percentual de projetos simplificados aprovados, de acordo com as solicitações que estejam em conformidade com a legislação vigente.	(Total de projetos simplificados aprovados/total de projetos apresentados) * 100	$60 < x < 80$	60%	70%	80%
6 – Solicitar a fixação ou alteração de Processos Produtivos – PPB - UNIDADE SUFRAMA: CGPRI						
Solicitar a fixação ou alteração de Processos Produtivos Básicos – PPB	Percentual de fixação ou alteração de PPB, de acordo com as solicitações que estejam em conformidade com a legislação vigente.	(Total de PPB fixado ou alterado/total de solicitações em conformidade com a legislação vigente) * 100	90 dias	90%	90%	90%
7 – Regularizar imóvel ocupado na área de Expansão do Distrito Industrial (AEDI, Distrito II) - UNIDADE SUFRAMA: CGPAG						
Regularizar imóvel	Percentual de projetos aprovados	(Total projetos aprovados/Total projetos analisados) * (100)	25% a 40%	25%	30%	35%

RELAT IND SERV SUFRAMA

Regularizar imóvel ocupado na área de Expansão do Distrito II - AEDI	Percentual de projetos acompanhados	(Total de projetos acompanhados / Total de projetos aprovados) * (100)	>50%	50%	75%	100%
	Percentual de lotes regularizados	(Total de lotes regularizados / Total de lotes ocupados) *(100)	>=80%	80%	90%	100%
8- Regularizar imóvel ocupado no distrito agropecuário da SUFRAMA – UNIDADE SUFRAMA: CGPAG						
Regularizar imóvel ocupado no Distrito Agropecuário da Suframa	Percentual de projetos aprovados	(Total projetos aprovados/Total projetos analisados) * (100)	25% a 40%	25%	30%	35%
	Percentual de projetos acompanhados	(Total de projetos acompanhados / Total de projetos aprovados) * (100)	>50%	50%	75%	100%
	Percentual de lotes regularizados	(Total de lotes regularizados / Total de lotes ocupados) *(100)	>=80%	80%	90%	100%
9- Obter concessão de imóvel no distrito agropecuário da SUFRAMA para implantação de Projeto técnico-econômico – UNIDADE SUFRAMA: CGPAG						
Conceder imóvel para implantação de projetos agropecuários e Regularização Fundiária de ocupações no Distrito Agropecuário	Percentual de projetos aprovados	(Total projetos aprovados/Total projetos analisados) * (100)	25% a 40%	25%	30%	35%
	Percentual de projetos acompanhados	(Total de projetos acompanhados / Total de projetos aprovados) * (100)	>50%	50%	75%	100%
	Percentual de lotes regularizados	(Total de lotes regularizados / Total de lotes ocupados) *(100)	>=80%	80%	90%	100%

RELAT IND SERV SUFRAMA

10 – Obter concessão de incentivos fiscais na aquisição de mercadorias nacionais por indústrias - UNIDADE SUFRAMA: CGMEC						
Conceder Incentivos Fiscais para Indústrias localizadas na Zona Franca de Manaus	Percentual de atendimento às solicitações de Emissão de Declaração de Ingresso de empresas do setor Industrial que estejam em conformidade com a legislação em vigor	(Solicitações atendidas / Total de solicitações de Declaração de Ingresso) *100	90% a 100%	100%	100%	100%
	Tempo de disponibilização de Declaração de Ingresso após o internamento de mercadorias	Quantidade de Dias	2 < x < 10	10 dias	2 dias	2 dias
11 – Obter concessão de incentivos fiscais na aquisição de mercadorias nacionais para empresas do setor de comércio - UNIDADE SUFRAMA: CGMEC						
12 – Obter concessão de incentivos fiscais na aquisição de mercadorias nacionais para empresas do setor de serviços - UNIDADE SUFRAMA: CGMEC						
Conceder Incentivos Fiscais para Comércio e Serviços localizados na Zona Franca de Manaus	Percentual de atendimentos às solicitações de Declaração de Ingresso de empresas do setor de Comércio e Serviços que estejam em conformidade com a legislação em vigor.	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações de Declaração de Ingresso) *100	90% a 100%	100%	100%	100%
	Tempo de disponibilização de Declaração de Ingresso após o internamento de mercadorias	Quantidade de Dias	2 < x < 10	10 dias	2 dias	2 dias
13 - Apresentar Plano de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D) – UNIDADE SUFRAMA: CGTEC						
Análise de Plano de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)	Percentual de planos analisados	(planos analisados / planos protocolados) *100	>= 70%	80%	90%	100%
	Tempo de análise dos planos de P&D	(data-fim da análise) - (data do despacho)	<= 90 dias	80 dias	70 dias	60 dias
	Empresas com plano de P&D vigentes	(qtde de empresas com planos dentro da validade / qtde total de empresas beneficiárias)	>= 85%	90%	95%	100%

RELAT IND SERV SUFRAMA

14- Apresentar Relatório Demonstrativo de Pesquisa e Desenvolvimento (RD) UNIDADE SUFRAMA: CGTEC						
Análise dos Relatórios Demonstrativos (RDs) de Pesquisa e Desenvolvimento (P&D)	Percentual de RDs analisados	(RDs analisados / estoque de RDs para análise) *100	>=40%	40%	45%	50%
	Percentual de contestações analisadas	(contestações analisadas / contestações protocoladas) *100	>= 85%	90%	95%	100%
	Tempo de finalização das análises dos RDs de P&D	(data-fim da última análise) - (data de protocolo na Suframa)	<= 18 meses	15 meses	12 meses	9 meses
	Tempo de aplicação das penalidades	(data de comunicação à RF e ao MCTIC) - (data de contestação de aplicação da penalidade)	<= 30 dias	20 dias	15 dias	10 dias
15- Quitar saldo devedor P&D UNIDADE SUFRAMA: CGTEC						
Quitação do Saldo Devedor	Percentual de quitações processadas	(quitações validadas / quitações protocoladas) *100	>= 85%	90%	95%	100%
	Tempo de validação das quitações de débito	(data parecer) - (data do protocolo)	<= 30 dias	20 dias	15 dias	10 dias
16 – Credenciar instituição no Comitê de Atividades de Pesquisa e Desenvolvimento na Amazônia (CAPDA) UNIDADE SUFRAMA: CGTEC						
Credenciamento de Instituições no CAPDA	Percentual de solicitações de credenciamento analisadas	(credenciamentos validados / credenciamento protocolados) *100	>= 85%	90%	95%	100%
	Tempo de resposta	(data credenciamento) - (data do protocolo)	>= 150 dias	150 dias	135 dias	120 dias
17- Obter listagem de taxa cobrada pela SUFRAMA UNIDADE SUFRAMA: COARR/CGORF						
Solicitar listagem de taxa cobrada pela SUFRAMA	Tempo para análise do pedido	Quantidade de Dias	90 dias	90 dias	80 dias	70 dias
	Satisfação do usuário com o serviço prestado	(Total de pedidos recebidos / Total de pedidos deferidos) * (100)	>50%	50%	60%	70%
	Segurança da Informação (Grau de rejeição dos requerimentos)	(Total de pedidos recebidos / Total de pedidos indeferidos) *(100)	>=50%	50%	40%	30%

RELAT IND SERV SUFRAMA

18 – Obter restituição de taxas da SUFRAMA UNIDADE SUFRAMA: COARR/CGORF						
Pedir Restituição de Taxas cobradas pela SUFRAMA	Tempo para análise do pedido	Prazo para atendimento do Pedido – Quantidade de Dias	120 dias	120 dias	110 dias	100 dias
	Satisfação do usuário com o serviço prestado	(Total de pedidos recebidos / Total de pedidos deferidos) * (100)	>50%	50%	60%	70%
	Segurança da Informação (Grau de rejeição dos requerimentos)	(Total de pedidos recebidos / Total de pedidos indeferidos) *(100)	>=50%	50%	40%	30%
19 – Celebrar convênio para apoio a projeto de desenvolvimento regional na Amazônia Ocidental e Amapá. UNIDADE SUFRAMA: CGDER						
20- Celebrar convênio de Emendas Parlamentares com estado da área de atuação da SUFRAMA. UNIDADE SUFRAMA: CGDER						
Transferência Voluntária de Recursos	% de emendas parlamentares destinadas à transferência voluntária formalizadas, quando houver	quantidade de emendas parlamentar formalizadas / quantidade de emendas parlamentar inscritas no orçamento	>25%	30%	60%	80%
	% de emendas de orçamento impositivas destinadas à transferência voluntária formalizadas, quando houver	quantidade de emendas impositivas formalizadas / quantidade de emendas impositivas inscritas no orçamento	>85%	90%	100%	100%
	% de recursos liberados por emendas formalizadas, conforme cronograma de desembolso	(recursos liberados / valor previsto no cronograma de desembolso) x 100	>70%	75%	85%	100%
	% de aplicação de recursos próprios destinados em orçamento para transferências voluntárias	(recursos próprios aplicados / recursos próprios destinados às transferências voluntárias) x 100	>60%	65%	75%	100%

RELAT IND SERV SUFRAMA

21 -Obter Indicadores Socioeconômicos de empresas instaladas no Polo Industrial de Manaus. UNIDADE SUFRAMA: CGPRO						
Disponibilizar os Indicadores Socio-econômicos das Empresas Beneficiadas com Incentivos Fiscais Instaladas no Polo Industrial de Manaus (PIM).	Percentual de atendimento às solicitações de informações de Indicadores Socio-econômicos.	(Solicitações atendidas / Total de solicitações) *100	90% a 100%	100%	100%	100%
	Tempo de disponibilização dos Indicadores Socio-econômicos	Quantidade de Dias	25 < x < 40	25 dias	25 dias	25 dias
22- Realizar Importação de insumos e outros bens sob regime da ZFM, ALCs e AMOC para a indústria. UNIDADE SUFRAMA: CGIEX						
Concessão de Incentivos Fiscais para Indústrias localizadas na Zona Franca de Manaus	Percentual de atendimento às solicitações de Pedido de Licença de Importação solicitadas pelas Industria.	(Solicitações atendidas / Total de solicitações de Declaração de Ingresso) *100	90% a 100%	100%	100%	100%
	Tempo de disponibilização de Pedido de Licença de Importação após o processamento no SCME.	Quantidade de Dias	1 < x < 2	2 dias	2 dias	2 dias
23- Realizar Importação de insumos e outros bens sob regime da ZFM, ALCs e AMOC para o comércio e serviços. UNIDADE SUFRAMA: CGIEX						
Concessão de Incentivos Fiscais para Comércio e Serviços localizados na Zona Franca de Manaus, Area de Livre Comercio e Amazônia Ocidental.	Percentual de atendimento às solicitações de Pedido de Licença de Importação solicitadas pelo Comercio e Serviço.	(Total de solicitações atendidas / Total de solicitações de Declaração de Ingresso) *100	90% a 100%	100%	100%	100%
	Tempo de disponibilização de Pedido de Licença de Importação após o processamento no SCME.	Quantidade de Dias	1 < x < 2	2 dias	2 dias	2 dias
24- Realizar importação de insumos e outros bens sob regime da ZFM, ALCs e AMOC para a indústria e posterior exportação						
Concessão de Incentivos Fiscais para realizar exportação de produtos, Indústrias localizadas na Zona Franca de Manaus	Percentual de atendimento às solicitações de Pedido de Licença de Importação solicitadas para exportação.	(Total projetos aprovados/Total projetos analisados) * (100)	90% a 100%	25%	30%	35%
	Tempo de disponibilização de Pedido de Licença de Importação após o processamento no SCME.	(Total de projetos acompanhados / Total de projetos aprovados) * (100)	1 < x < 2	2 dias	2 dias	2 dias
25 –Obter Certificado de laudo de operação - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						

RELAT IND SERV SUFRAMA

26 – Obter Certificado de laudo de produção- UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
Obter Certificado de Laudo de Operação/ Produção	Percentual de solicitações de laudos analisados	(Total de laudos analisados / Total de solicitações de laudos) *100	50 < x < 80	55	65	80
27 – Obter anuência para destinação de material obsoleto - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
28 – Obter remanejamento ou adicional de cota de importação - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
29 – Obter anuência para transferência de linhas de produção - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
30 – Obter prorrogação de prazo de implantação de produto - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
Obter resposta ao serviço solicitado (anuência material obsoleto, remanejamento ou adicional de cotas, transferência de linhas, prazo para implantação de produto)	Percentual de demandas analisadas	(Total de demandas analisadas / Total de solicitações de demandas (serviços)) *100	50 < x < 80	55	65	80
31 – Homologar alteração contratual - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
Homologar alterações contratuais	Percentual de alterações contratuais analisadas	(Total de alterações contratuais analisadas / Total de solicitações de alteração contratual) *100	50 < x < 80	55	65	80
32 – Receber laudos técnicos de auditoria independente (LTAI) - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
33 – Regularizar situação de exigência do Certificado NBR ISO 9000 - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
Receber laudos Técnicos de Auditoria Independente (LTAI) e Certificado NBR ISO 9000	Percentual de Laudos (LTAI)/ Certificados NBR ISO 9000 validado no sistema	(Total de LTAI/ Certificados validados / Total de LTAI/ Certificados apresentados a Suframa) *100	50 < x < 80	55	65	80
34 – Obter inclusão de componentes na lista de insumos da Suframa - UNIDADE SUFRAMA: CGAPI						
Obter inclusão de componente na lista de insumos da Suframa	Percentual de solicitações de inclusão de insumos analisados	(Total de solicitações de inclusão de insumos analisados / Total de solicitações de insumos apresentados a Suframa) *100	50 < x < 80	55	65	80