

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

1) Quando o atendente depara-se com uma pergunta sobre assunto técnico, difícil de ser respondida e explicada para o cidadão, recomenda-se, sempre com muita educação e respeito, para que este cidadão procure um especialista.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

2) As pessoas idosas gostam de conversar e estendem o assunto mais do que o necessário: não lhes dê especial atenção ou ficará o dia inteiro à sua disposição.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

3) A melhor forma para justificar atrasos e evitar discussões é informar o cidadão sobre falhas no sistema de informática, na maioria das vezes verdadeiras, ou outra “mentirinha leve” que não prejudique a pessoa que pediu a informação nem o serviço público.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

4) Um supervisor, encarregado de orientar toda uma equipe em trabalho, deve pedir a um dos seus funcionários para “ir ao Banco para ele”, pois sua ausência do local de trabalho custa mais para a organização.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

5) Elogie o funcionário que, mesmo doente, levou o trabalho e o micro da repartição para casa para manter em dia o serviço da repartição.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

6) Depois que deixa a função ali exercida não há impedimentos para que o funcionário, como qualquer cidadão, faça pleitos junto aos colegas da sua antiga repartição

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

7) Não está sujeito à censura o servidor que não conhece as novas normas divulgadas pelo seu setor se ainda não cometeu nenhum erro no seu trabalho diário.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

8) O gestor público responde por seus atos administrativa e penalmente, por isso é obrigado a tomar as decisões no cargo que exerce, mesmo quando envolva questão em que possa ter algum tipo de benefício.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

9) Se as atribuições são específicas para cada servidor não sou obrigado a levar ao conhecimento das chefias da repartição todos os fatos prejudiciais ao interesse público, principalmente quando sabidos não por força do cargo que exerço.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

10) Se um dos funcionários ainda não trouxe todos os comprovantes de despesas é preferível retardar a remessa do processo de prestação de contas para não levantar suspeitas indevidas de desvio dos recursos da repartição.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

11) Para evitar os exageros estabeleça um número máximo de folhas para o uso, no interesse particular, das máquinas copiadoras da repartição. Além desse número só permita mediante reposição do papel utilizado.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

12) O servidor não pode representar contra o chefe de outro setor, só por entender que o mesmo omitiu-se diante de um fato de interesse público, a não ser que tenha provas de comportamento ilegal.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

13) Se eu presencio um fato ocorrido com um colega e considero que ele não agiu por má fé, se este fato vier a ser questionado em processo administrativo disciplinar eu sou capaz de negar o fato para não prejudicar um inocente.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

14) Se o servidor não é o gerente da loja de venda de calçados em que é apenas sócio, ainda que auxilie em sua administração nos seus horários de folga, não cabe considerar o fato como ocorrência de desvio de conduta.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

15) O chefe justo, responsável e ético não concede privilégios a nenhum funcionário, nem mesmo ao próprio filho.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

16) Uma premiação indireta dada por um fornecedor ao servidor que tenha se esforçado para que determinado contrato tenha se concretizado em tempo hábil não está sujeito à censura.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

17) Se por força de sua atividade funcional você conhece os benefícios de um projeto a ser implantado e comenta com as pessoas de seu círculo de amizade, eventuais lucros obtidos por investimentos deles não lhe afetam, desde que não tenham parentesco com você.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

18) O acesso de cidadãos ao banco de dados de uso da repartição pública somente deve ser permitido mediante autorização de alguma chefia.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

19) Ainda que em algumas atividades do setor público não seja adequado o uso de “tênis e camiseta” não vejo isso como um problema se as atividades são cumpridas no tempo certo e com perfeição pelo servidor.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

20) O funcionário público, para dar exemplo e conscientizar o cidadão sobre a boa conduta pública deve manifestar-se publicamente sobre os assuntos do serviço público em geral, inclusive apontando as autoridades de honorabilidade suspeita.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

21) *Para evitar problemas no trabalho, procuro marcar todos os meus compromissos particulares para fora da repartição e do horário de expediente. O que não é possível, deixo sempre para o primeiro dia útil do mês. Meu chefe também acha que faltar apenas nesse dia é uma boa solução para conciliar meus interesses particulares com as necessidades do serviço, pois sabe que sempre pode contar comigo em todos os outros dias.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

22) *Quando tenho dúvidas sobre determinado procedimento não o executo. Não importa se demandas sofram atraso no atendimento.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

23) *Ao ser transferido para um novo setor da repartição, aguardo que todas as condições de trabalho sejam asseguradas para que eu inicie minhas atividades.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

24) *Para complementar minha renda, também faço traduções em meu horário de folga. Nunca faço esse tipo de trabalho na repartição, nem uso qualquer material de lá, mas grande parte dos meus clientes regulares são também pessoas com quem tenho relações de trabalho pois procuram a repartição para tratar de seus interesses.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

25) *Fiquei sabendo na repartição, em função das minhas atribuições, que a localidade onde possuo uma casa onde passo férias vai receber melhorias de estrada, saneamento, comunicações e transporte, pois uma empresa que receberá incentivos do governo lá se instalará. Não vejo problema em aproveitar essa informação para ganhar algum dinheiro comprando dois lotes que há muito estão à venda no local, sem que ninguém se interesse.*

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

26) *Minha esposa tem boa experiência e reconhecimento em sua área de atuação, mas não ganha muito bem. Não vejo problema em indicar seu nome para um chefe de repartição com quem tenho relação de serviço que está em busca de uma assessora de alto nível justamente na área em que ela é reconhecida.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

27) *Um bom relacionamento entre os funcionários é fundamental. No grupo que supervisiono há um funcionário de temperamento difícil, muitas vezes ríspido com os colegas. Para mostrar-lhe que ele não é bem-vindo ao grupo, deixo de chamar-lhe para todas as reuniões de equipe, ainda que seja de seu interesse profissional.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

28) *Quando há auditoria no meu setor o trabalho acaba sendo prejudicado, pois temos que dar atenção aos auditores. Assim, quando eles pedem alguma informação ou documento respondo sempre de forma econômica e estrita, mesmo quando sei há outros documentos sobre o assunto que ele pediu.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

29) *Quando alguém solicita que eu justifique alguma decisão que tenha tomado, sempre peço que o faça por escrito. Faço isso para que eu não tenha que justificar tudo que faço.*

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

# Comissão de Ética Pública

(Decreto de 26 de maio de 1999)

## TESTE SUA POSTURA ÉTICA COMO GESTOR NO SERVIÇO PÚBLICO

(Marque conforme você discorde; ache aceitável, mas discutível; concorde)

30) Quando recebo na repartição convite para jantar gratuitamente em um conhecido restaurante da cidade, por ocasião do meu aniversário, eu aceito, pois não tenho nenhum contato profissional com seus donos.

- 1. Discordo
- 2. Acho aceitável, mas discutível
- 3. Concordo

**Legislação de referência:** Constituição Federal/88; LC 101/00; leis 1079/50, 8027/90, 8112/90, 8429/92, 8666/93, 9268/96, 9649/98, 9784/99, 9983/00, 10028/00, 10224/01, 10268/01; decretos 1171/94, 4187/02; MP 2225/01CCAAF, de 21.8.1999.

**Autoria:** Denis dos Santos Rosa – [denis.rosa@ups.com.br](mailto:denis.rosa@ups.com.br)

Mauro Sérgio Bogéa Soares – [maurob@planalto.gov.br](mailto:maurob@planalto.gov.br)

Pontos correspondentes a cada resposta:

Discordo: 1 ponto

Aceitável: 2 pontos

Concordo: 3 pontos

Ou seja,

$(QteDiscordo) * 1) + (QteAceitável * 2) + (QteConcordo * 3)$

NÚMERO DE PONTOS	SIGNIFICADO
<b>Menos de 30</b>	Você não respondeu a todas as questões ou cometeu um erro de soma.
<b>30 pontos</b>	Você analisa as questões de conduta com rigor ou conhece as normas escritas muito bem.
<b>De 31 a 50</b>	Você assume riscos e flexibiliza algumas normas escritas, seja por convicção, seja porque busca desempenhar as atividades com maior eficiência. Sua conduta ética poderá ser questionada.
<b>De 51 a 60</b>	Você acha que <i>os fins justificam os meios</i> ou não acredita na conveniência de um padrão ético de referência no setor público.
<b>Mais de 60</b>	Poderá acabar demitido.