

## SOLICITAR SENHA TEMPORÁRIA /CADASTRAR NOVA SENHA DE ACESSO

### 1. UTILIZANDO O CERTIFICADO DIGITAL

#### **NAS ORIENTAÇÕES A SEGUIR, ILUSTRAREMOS COMO CADASTRAR UMA NOVA SENHA UTILIZANDO O CERTIFICADO DIGITAL.**

Atenção, para solicitar Senha Temporária utilizando o certificado digital é necessário ter instalado no computador o certificado digital da empresa (pessoa física ou jurídica) cadastrada na Suframa da qual deseja alterar a senha.

*\* O certificado digital pode ser adquirido em qualquer empresa fornecedora de certificados válidos pelo ICP-Brasil. Assim, se sua empresa já possui certificado digital válido, não é necessário adquirir um novo certificado.*

**Acessar:** <https://servicos.suframa.gov.br/servicos/>

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Ajuda](#)


**SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS**

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#)  
ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

**::CONSULTAS ON-LINE**  
[Acompanhar Processo](#)  
[Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)  
[Listagem de Empresas](#)

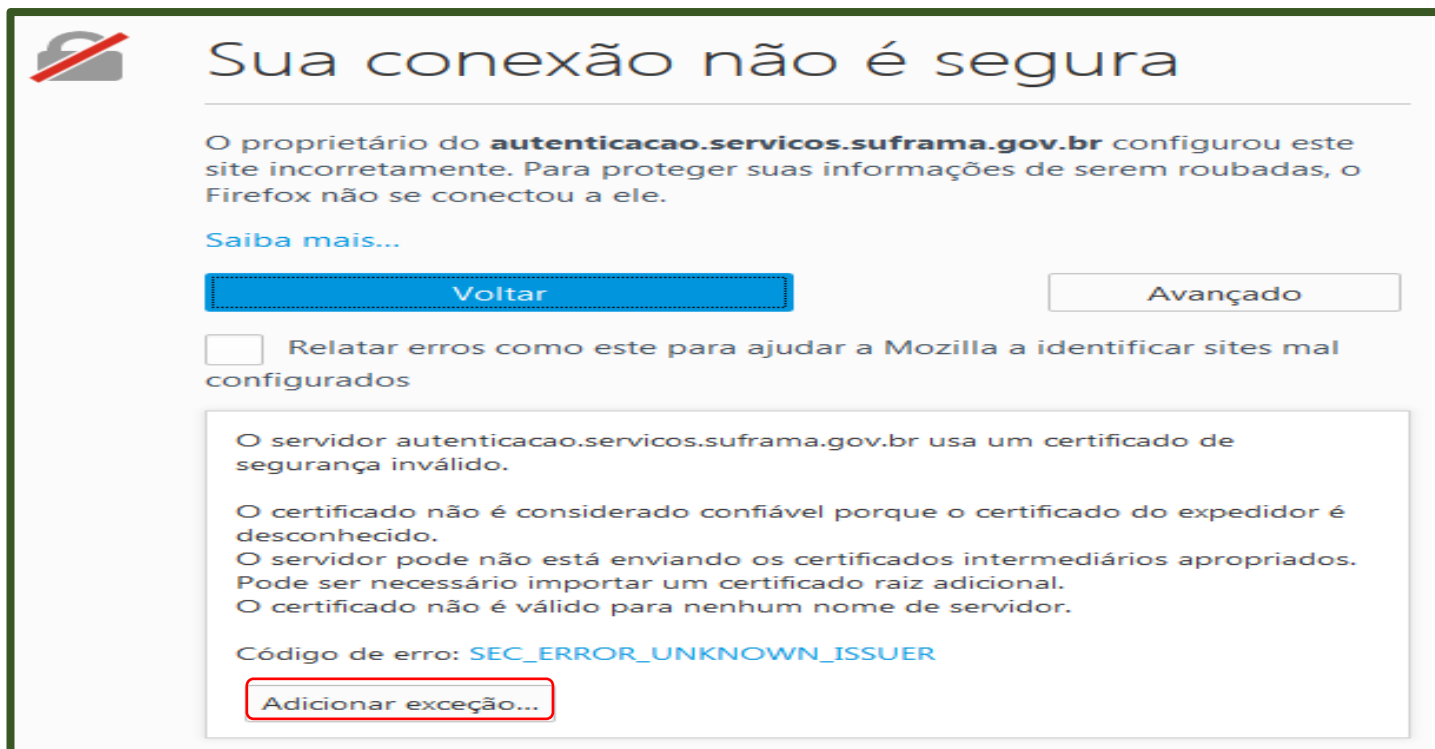
**::SERVIÇOS DIVERSOS**  
[Atualizar e-mail](#)  
[Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)  
[Impressão de 2ª via de GRU](#)


Annotations:

- Informe o CNPJ (somente números, sem espaços)
- NÃO informe o campo Senha (deixar em branco)
- Informe o código alfa numérico
- Se a empresa tiver Certificado digital.

Se estiver utilizando o navegador Mozilla e for exibida a página informando que a sua conexão não é segura, siga os procedimentos abaixo:

Clique no botão **Adicionar exceção** na página abaixo:



 Sua conexão não é segura

O proprietário do **autenticacao.servicos.suframa.gov.br** configurou este site incorretamente. Para proteger suas informações de serem roubadas, o Firefox não se conectou a ele.

[Saiba mais...](#)

**Voltar** **Avançado**

Relatar erros como este para ajudar a Mozilla a identificar sites mal configurados

O servidor autenticacao.servicos.suframa.gov.br usa um certificado de segurança inválido.

O certificado não é considerado confiável porque o certificado do expedidor é desconhecido.

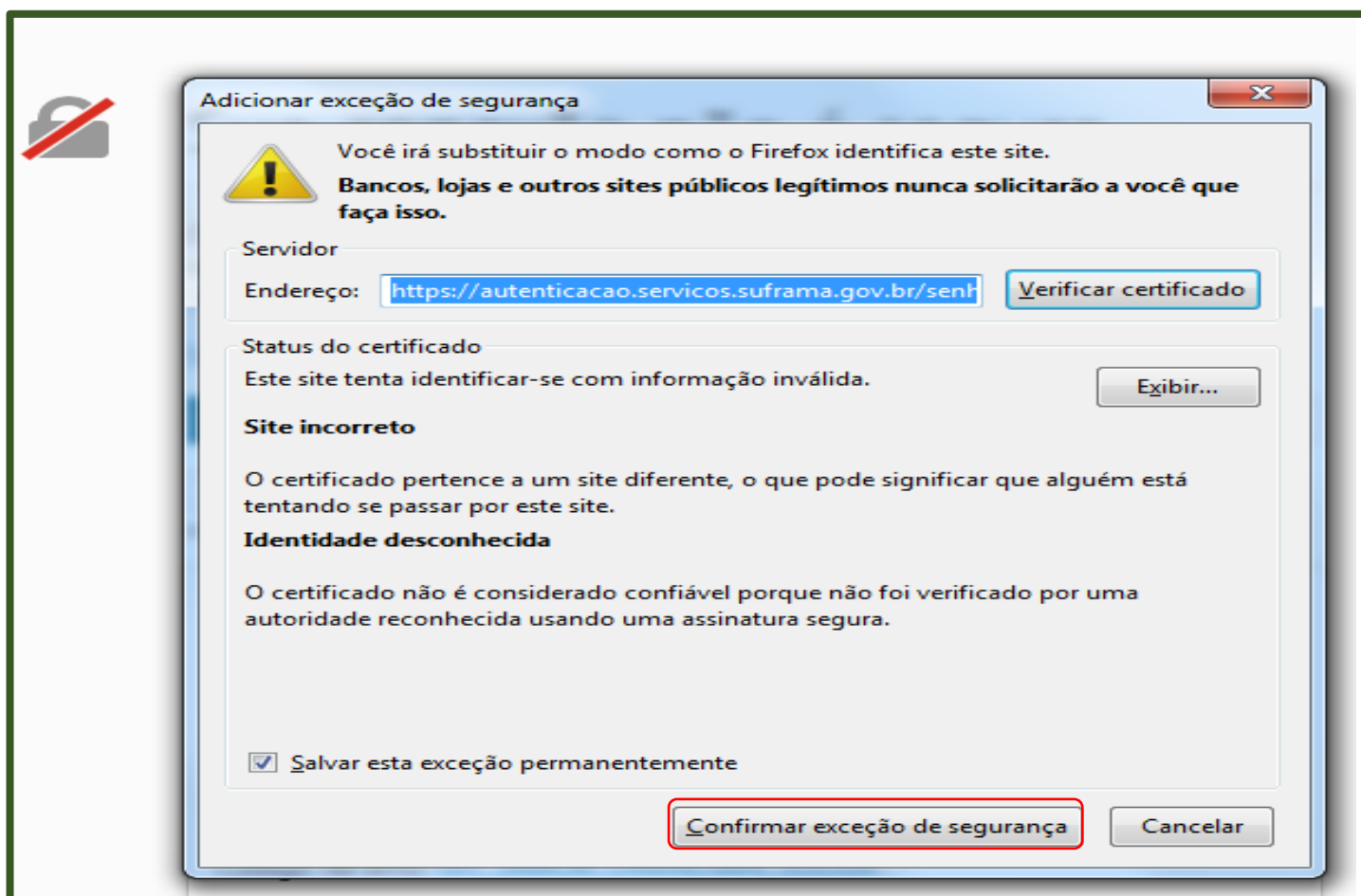
O servidor pode não está enviando os certificados intermediários apropriados. Pode ser necessário importar um certificado raiz adicional.


O certificado não é válido para nenhum nome de servidor.


Código de erro: [SEC\\_ERROR\\_UNKNOWN\\_ISSUER](#)

**Adicionar exceção...**

Clique no botão **Confirmar exceção de segurança**, conforme ilustração abaixo:



 **Adicionar exceção de segurança**

 Você irá substituir o modo como o Firefox identifica este site.  
**Bancos, lojas e outros sites públicos legítimos nunca solicitarão a você que faça isso.**

Servidor

Endereço:  **Verificar certificado**

Status do certificado

Este site tenta identificar-se com informação inválida. **Exibir...**

**Site incorreto**

O certificado pertence a um site diferente, o que pode significar que alguém está tentando se passar por este site.

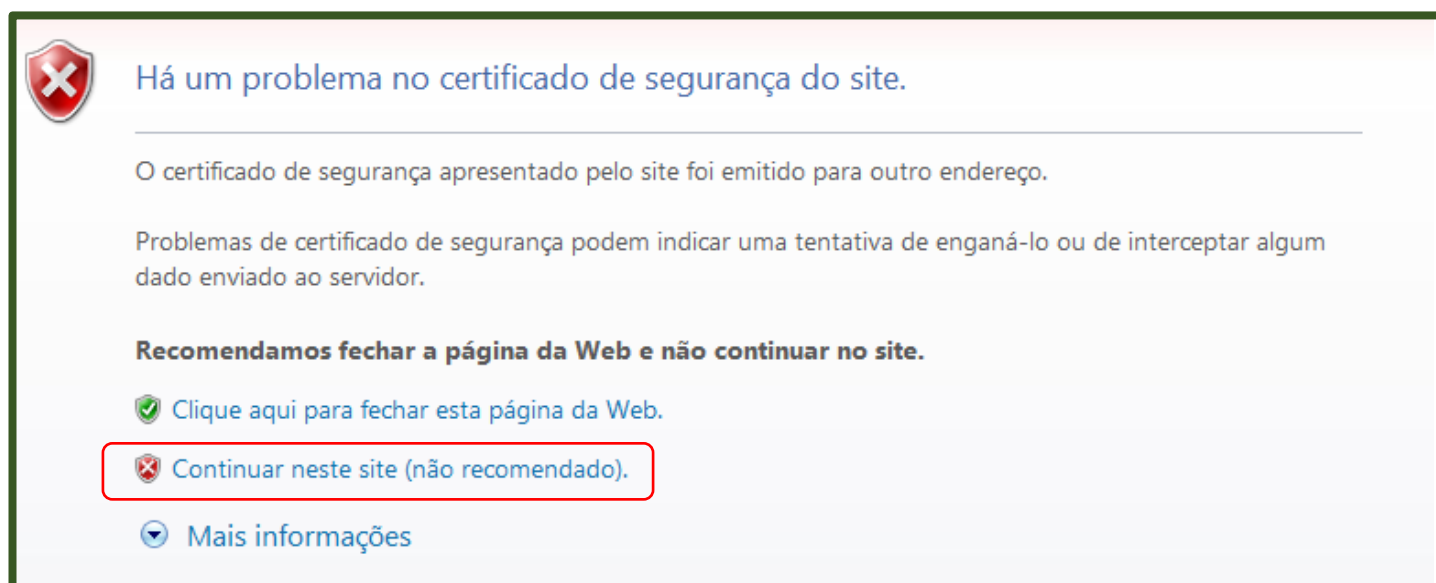
**Identidade desconhecida**

O certificado não é considerado confiável porque não foi verificado por uma autoridade reconhecida usando uma assinatura segura.

**Salvar esta exceção permanentemente**

**Confirmar exceção de segurança** **Cancelar**

Se estiver utilizando o navegador Internet Explorer e for exibida a página informando que há um problema no certificado de segurança do site, clique na opção: **Continuar neste site**.



Há um problema no certificado de segurança do site.

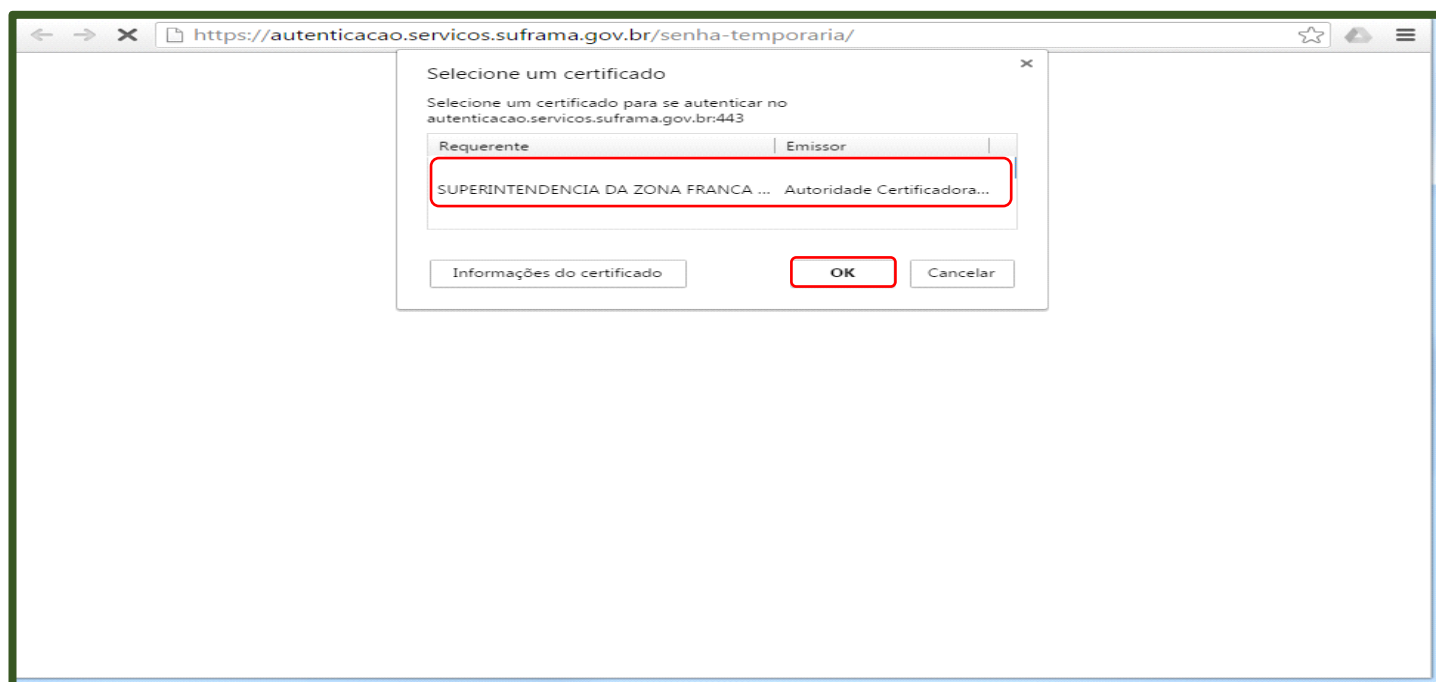
O certificado de segurança apresentado pelo site foi emitido para outro endereço.

Problemas de certificado de segurança podem indicar uma tentativa de enganá-lo ou de interceptar algum dado enviado ao servidor.

**Recomendamos fechar a página da Web e não continuar no site.**

- Clique aqui para fechar esta página da Web.
- Continuar neste site (não recomendado).**
- Mais informações

Irá aparecer uma lista de certificados instalados no seu computador, selecione o certificado da empresa que você deseja alterar a senha e clique em **OK**.



Selecione um certificado

Selecione um certificado para se autenticar no autenticacao.servicos.suframa.gov.br:443

Requerente	Emissor
SUPERINTENDENCIA DA ZONA FRANCA ...	Autoridade Certificadora...

Informações do certificado

**OK** Cancelar

**Atenção:** se não aparecer o nome da empresa que você deseja alterar a senha na lista acima, possivelmente o Certificado Digital não está instalado corretamente. Favor entrar em contato com o suporte da empresa que forneceu o seu certificado digital.

Se o certificado necessitar de senha, irá aparecer a tela para que você informe a senha do seu certificado digital.

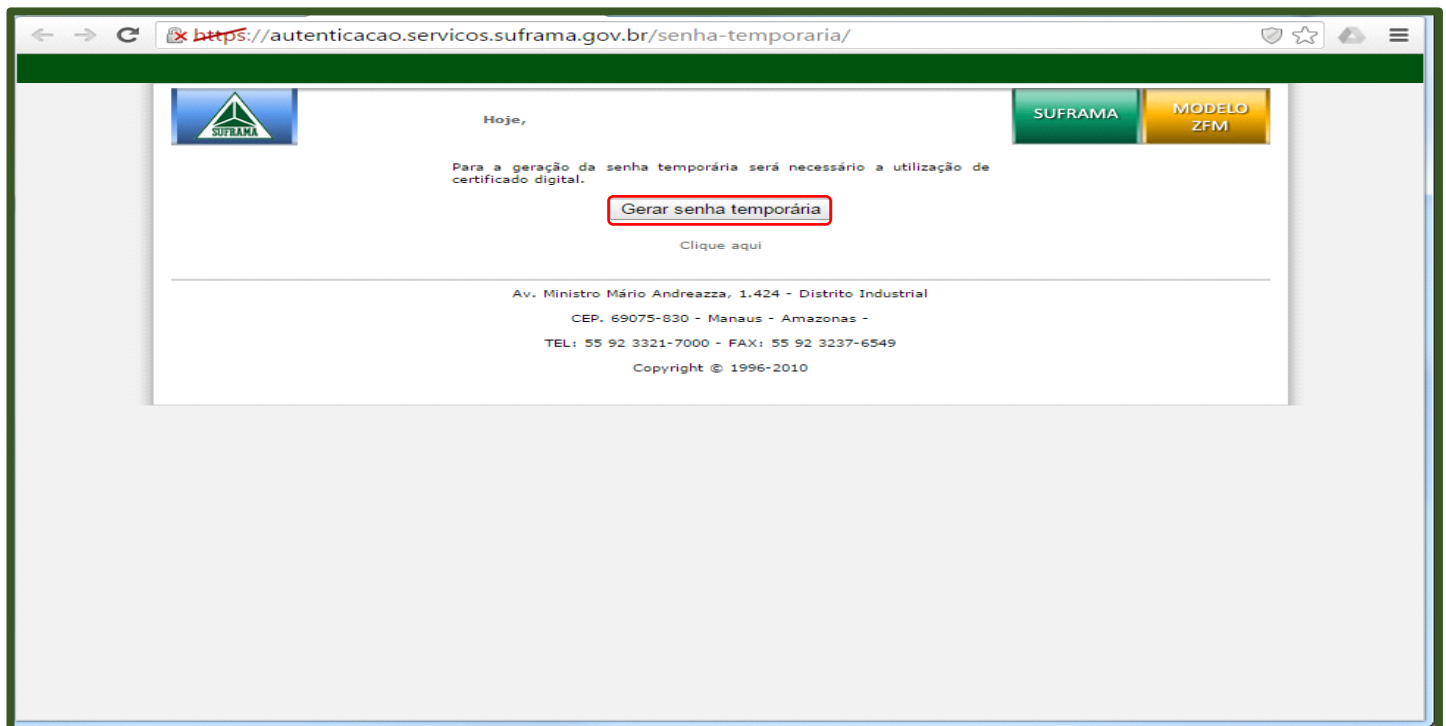
**Introduzir PIN**

Para efetuar login em "GOVBR"




Introduzir PIN:


- ✓ O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes

Clique no botão "Gerar senha temporária".



Irá aparecer a senha temporária na sua tela, copie a senha exatamente como fornecida (três letras maiúsculas, traço, números) e clique para retornar a página inicial.

← → ↻ <https://autenticacao.servicos.suframa.gov.br/senha-temporaria/gerar?>   

 Hoje, SUFRAMA MODELO ZFM

Para a geração da senha temporária será necessário a utilização de certificado digital.

Favor utilizar a senha temporária para acessar o sistema e realizar a alteração de senha.

Após copiar a senha temporária, Clique aqui para voltar à página inicial.

---

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial  
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -  
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549  
Copyright © 1996-2010  
Version 1.0

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Ajuda](#)



**SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS**

**Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.**

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



[Recuperar senha com certificado digital](#) ou [recuperar senha por e-mail](#)

1. Informe o CNPJ (somente números, sem espaços)

2. Informe a Senha Temporária (letras, traço e números)

3. Informe o código alfa numérico

Após informar todos os campos acima, clique em Entrar.

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

<p><b>::CONSULTAS ON-LINE</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Acompanhar Processo</a></li><li><a href="#">Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor</a></li><li><a href="#">Listagem de Empresas</a></li></ul>	<p><b>::SERVIÇOS DIVERSOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li><a href="#">Atualizar e-mail</a></li><li><a href="#">Cadastrar Pessoa Física/Jurídica</a></li><li><a href="#">Impressão de 2ª via de GRU</a></li></ul>
--	--

Realize o cadastro de uma nova senha. (NÃO é possível acessar o ws sinal com a senha temporária).

:: ALTERAÇÃO DE SENHA

Você acessou o sistema com uma Senha Temporária.  
Altere sua senha para continuar utilizando as funcionalidades do sistema.

Usuário

Nova Senha (\*)

Confirmar Nova Senha (\*)

(\*) Preenchimento obrigatório

Cadastre sua nova senha

Confirme sua senha cadastrada acima e clique em Alterar Senha.

Lembre-se de atender os Padrões de Segurança para o Cadastro de Senha.

**Padrões de Segurança para Cadastro de Senha**

- A senha deve possuir de 7 a 15 caracteres
- A senha deve ser diferente da senha atual e diferente das 5 últimas senhas utilizadas

**\*Com a nova senha cadastrada já é possível acessar o WS SINAL.**

[Voltar.](#)



2. [UTILIZANDO O E-MAIL CADASTRADO](#)

**Acessar: <https://servicos.suframa.gov.br/servicos/>**

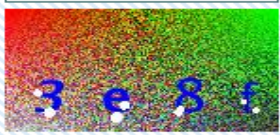
**SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS**

Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado digital [aqui](#) ou recuperar senha por e-mail [aqui](#)

1. Informe o CNPJ (somente números, sem espaços)

NÃO informe o campo Senha (deixar em branco)

3. Informe o código alfa numérico

Para senha temporária através de e-mail

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

- ::CONSULTAS ON-LINE**
  - [Acompanhar Processo](#)
  - [Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor](#)
  - [Listagem de Empresas](#)
- ::SERVIÇOS DIVERSOS**
  - [Atualizar e-mail](#)
  - [Cadastrar Pessoa Física/Jurídica](#)
  - [Impressão de 2ª via de GRU](#)

**:: LIBERAÇÃO DE SENHA TEMPORÁRIA**

O processo de desbloqueio de seu usuário inicia-se com a liberação de uma senha temporária. Esta senha será enviada para o email constante no seu cadastro de pessoa física ou jurídica na SUFRAMA. Após a liberação da senha temporária, seu usuário estará desbloqueado e autorizado a acessar o sistema com tal senha, sendo obrigatória a alteração da mesma em seu primeiro acesso. Verifique os dados abaixo e confirme o processo de desbloqueio descrito acima através do botão Liberar Senha Temporária.

Login:

Nome:

E-mail\*:

A senha temporária será enviada ao e-mail que estiver cadastrado aqui. Clique em Liberar Senha Temporária.

\*Caro usuário, é importante que o e-mail informado esteja correto e acessível. Caso seja necessário atualizá-lo, favor clique no botão **Alterar E-mail** para solicitar a alteração do e-mail.

\* Acesse o e-mail cadastrado para obter a senha temporária, copie a senha exatamente como fornecida (**três letras maiúsculas, traço, números**).

Após obter a senha temporária, retorne à página inicial para alterar a senha. (<https://servicos.suframa.gov.br/servicos/>)

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Ajuda](#)


**SERVIÇOS E CONSULTAS RESTRITAS**

**Caso já possua cadastro na SUFRAMA informe o seu login e senha e clique no botão entrar.**

Login/CNPJ/CPF:

Senha:

Digite o código:



Recuperar senha com certificado ou recuperar senha por e-mail

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

<p><b>::CONSULTAS ON-LINE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Acompanhar Processo</a></li> <li><a href="#">Consultar Situação Cadastral - Exclusivo Fornecedor</a></li> <li><a href="#">Listagem de Empresas</a></li> </ul>	<p><b>::SERVIÇOS DIVERSOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">Atualizar e-mail</a></li> <li><a href="#">Cadastrar Pessoa Física/Jurídica</a></li> <li><a href="#">Impressão de 2ª via de GRU</a></li> </ul>
--	--

1. Informe o CNPJ (somente números, sem espaços)

2. Informe a Senha Temporária (Letras, traço e números).

3. Informe o código alfa numérico

Após informar todos os campos acima, clique em Entrar.

Realize o cadastro de uma nova senha. (NÃO é possível acessar o ws sinal com a senha temporária).

» **SERVIÇOS** - Sistema de Cadastro de Empresas / COCAD e Prestador de Serviço [Sair do Sistema](#)

**SERVIÇOS E CONSULTAS PÚBLICAS**

**:: ALTERAÇÃO DE SENHA**

**Você acessou o sistema com uma Senha Temporária. Altere sua senha para continuar utilizando as funcionalidades do sistema.**

Usuário:

Nova Senha (\*):

Confirmar Nova Senha (\*):

(\*) Preenchimento obrigatório

**Padrões de Segurança para Cadastro de Senha**

- A senha deve possuir de 7 a 15 caracteres
- A senha deve ser diferente da senha atual e diferente das 5 últimas senhas utilizadas

Cadastre sua nova senha

Confirme sua senha cadastrada acima e clique em Alterar Senha.

Lembre-se de atender os Padrões de Segurança para o Cadastro de Senha.

**\*Com a nova senha cadastrada já é possível acessar o WS SINAL.**