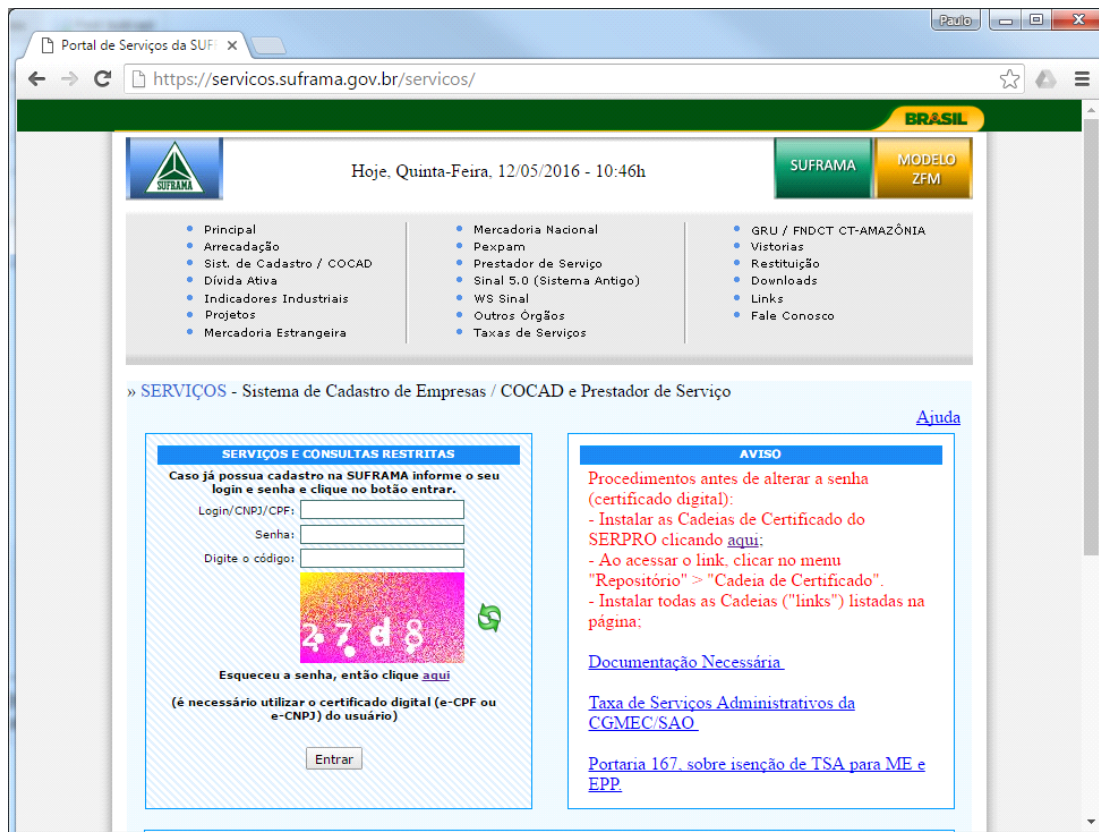


ALTERAÇÃO DE SENHA

Atenção, para alterar a senha é necessário ter instalado no computador o certificado digital da empresa (pessoa física ou jurídica) cadastrada na Suframa da qual você deseja alterar a senha.

** O certificado digital pode ser adquirido em qualquer empresa fornecedora de certificados válidos pelo ICP-Brasil. Assim, se sua empresa já possui certificado digital válido, não é necessário adquirir um novo certificado.*

1 – acessar o link <https://servicos.suframa.gov.br/servicos/>



2 – Clique no link “Esqueceu a senha, então clique aqui”.

2.1 Se você estiver utilizando o navegador Mozilla e for exibida a página informando que a sua conexão não é segura, siga os procedimentos abaixo:

Clique no botão **Adicionar exceção** na página abaixo



Sua conexão não é segura

O proprietário do **autenticacao.servicos.suframa.gov.br** configurou este site incorretamente. Para proteger suas informações de serem roubadas, o Firefox não se conectou a ele.

[Saiba mais...](#)

[Voltar](#)

[Avançado](#)

Relatar erros como este para ajudar a Mozilla a identificar sites mal configurados

O servidor `autenticacao.servicos.suframa.gov.br` usa um certificado de segurança inválido.

O certificado não é considerado confiável porque o certificado do expedidor é desconhecido.

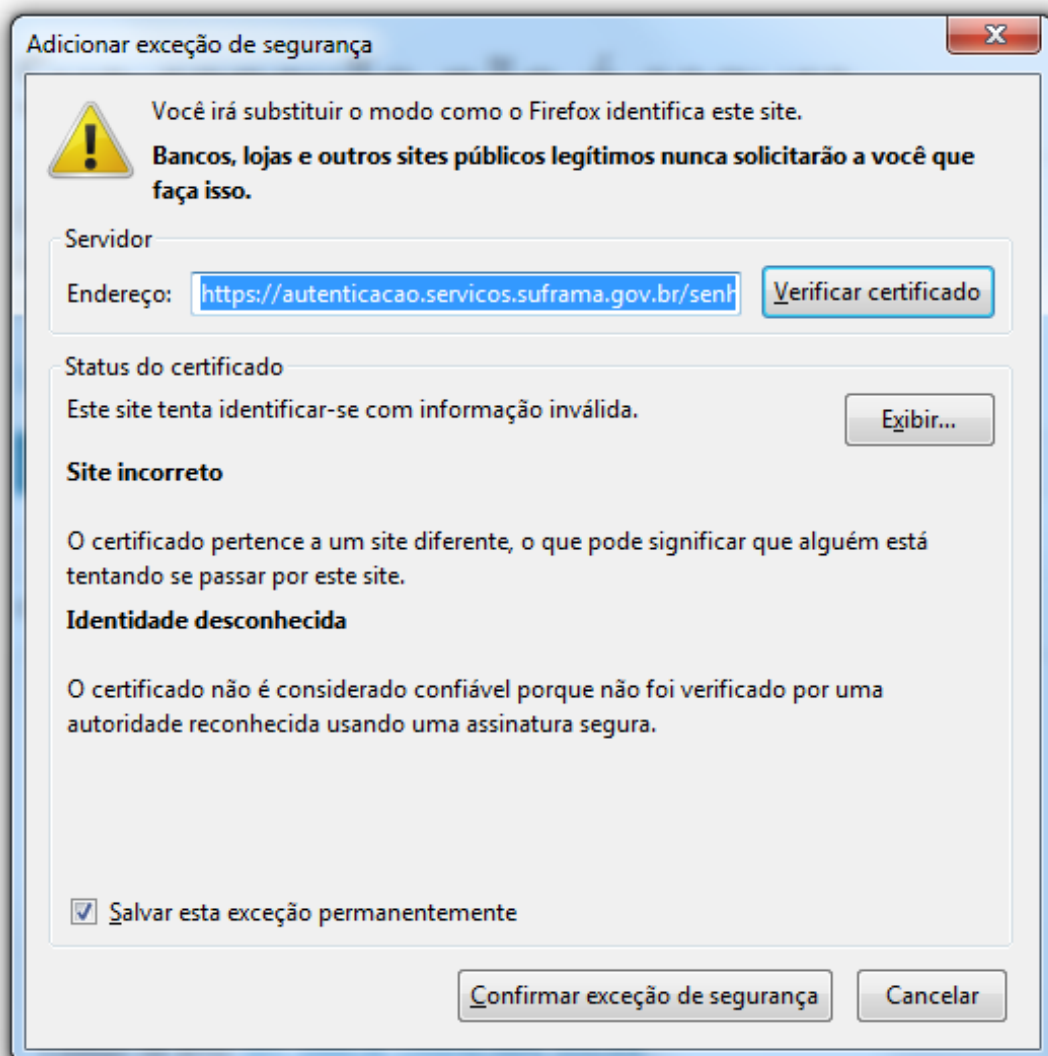
O servidor pode não está enviando os certificados intermediários apropriados. Pode ser necessário importar um certificado raiz adicional.

O certificado não é válido para nenhum nome de servidor.

Código de erro: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

[Adicionar exceção...](#)

Clique no botão [Confirmar exceção de segurança](#) na página abaixo



2.2 Se você estiver utilizando o navegador Internet Explorer e for exibida a página informando que há um problema no certificado de segurança do site, clique na opção

 Continuar neste site (não recomendado).

 **Há um problema no certificado de segurança do site.**

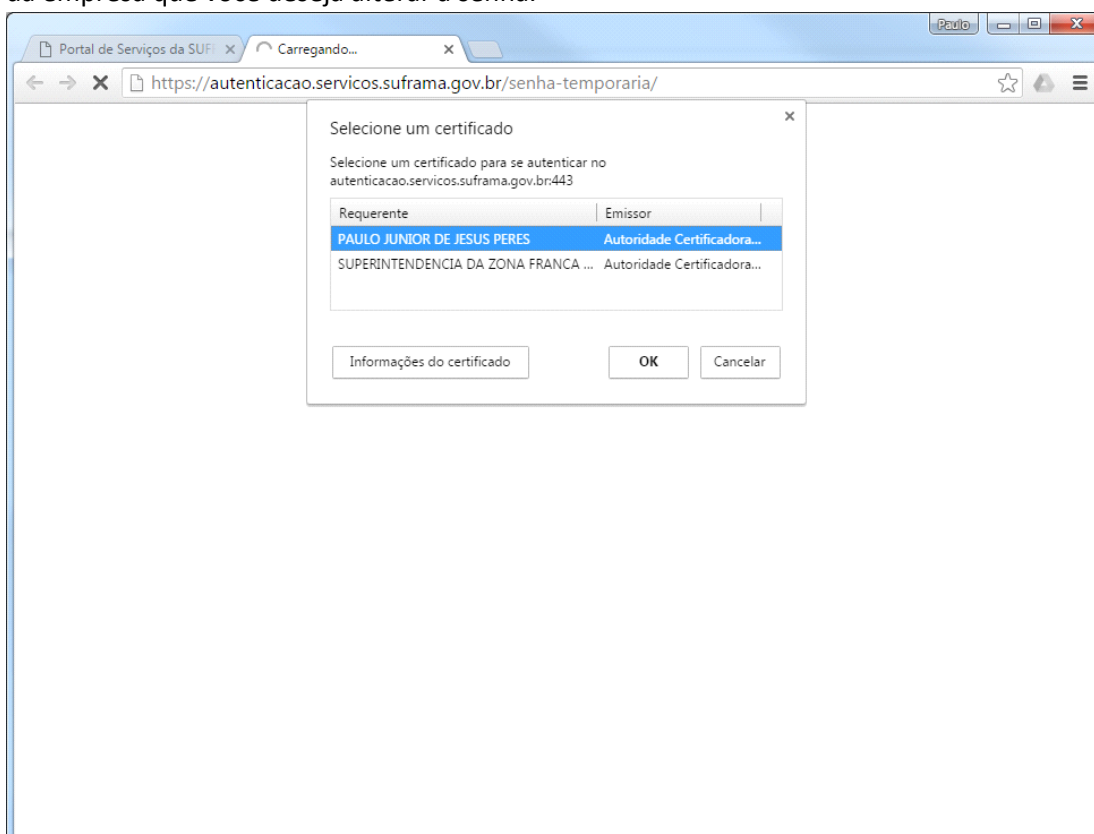
O certificado de segurança apresentado pelo site foi emitido para outro endereço.

Problemas de certificado de segurança podem indicar uma tentativa de enganá-lo ou de interceptar algum dado enviado ao servidor.

Recomendamos fechar a página da Web e não continuar no site.

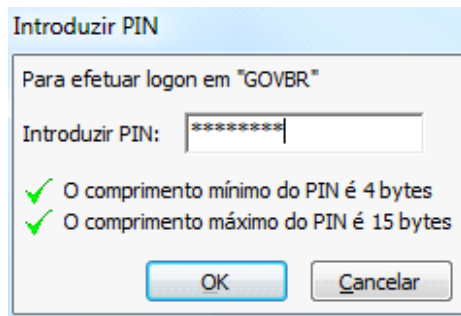
-  [Clique aqui para fechar esta página da Web.](#)
-  [Continuar neste site \(não recomendado\).](#)
-  [Mais informações](#)

3 – Irá aparecer uma lista de certificados instalados no seu computador, selecione o certificado da empresa que você deseja alterar a senha.

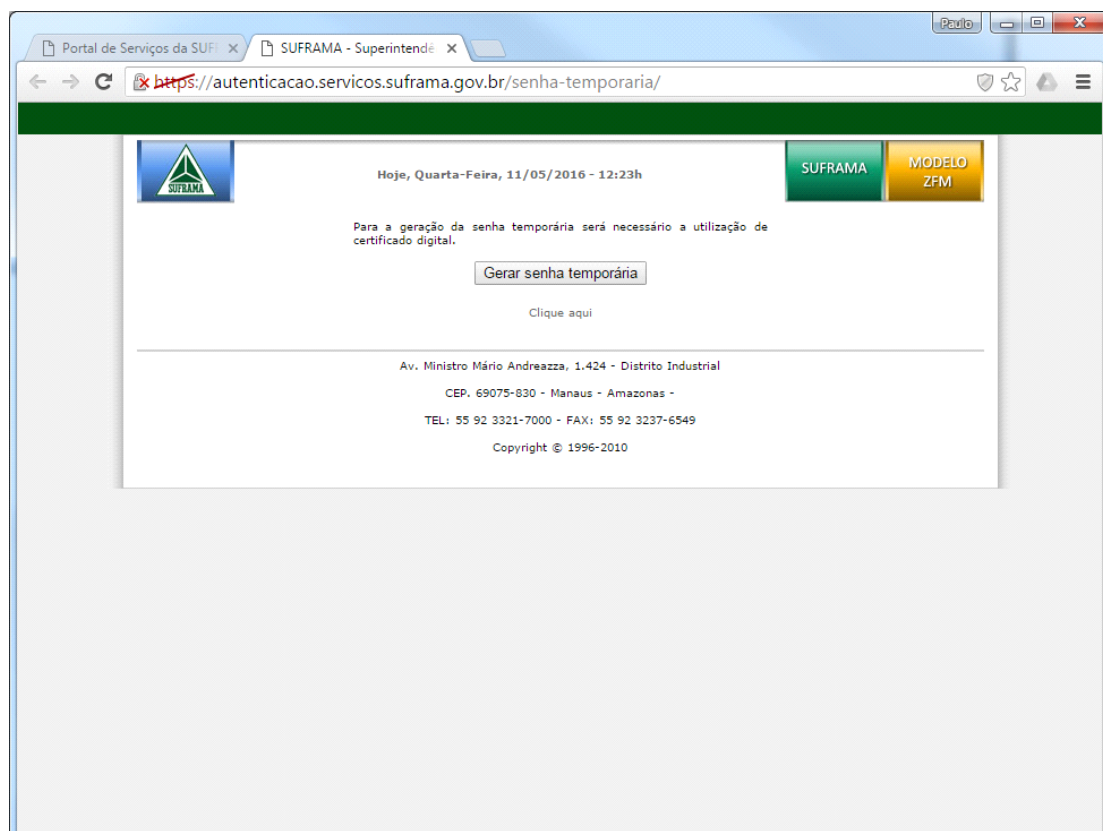


Atenção: se não aparecer o nome da empresa que você deseja alterar a senha na lista acima, possivelmente o Certificado Digital não está instalado corretamente. Favor entrar em contato com o suporte da empresa que forneceu o seu certificado digital.

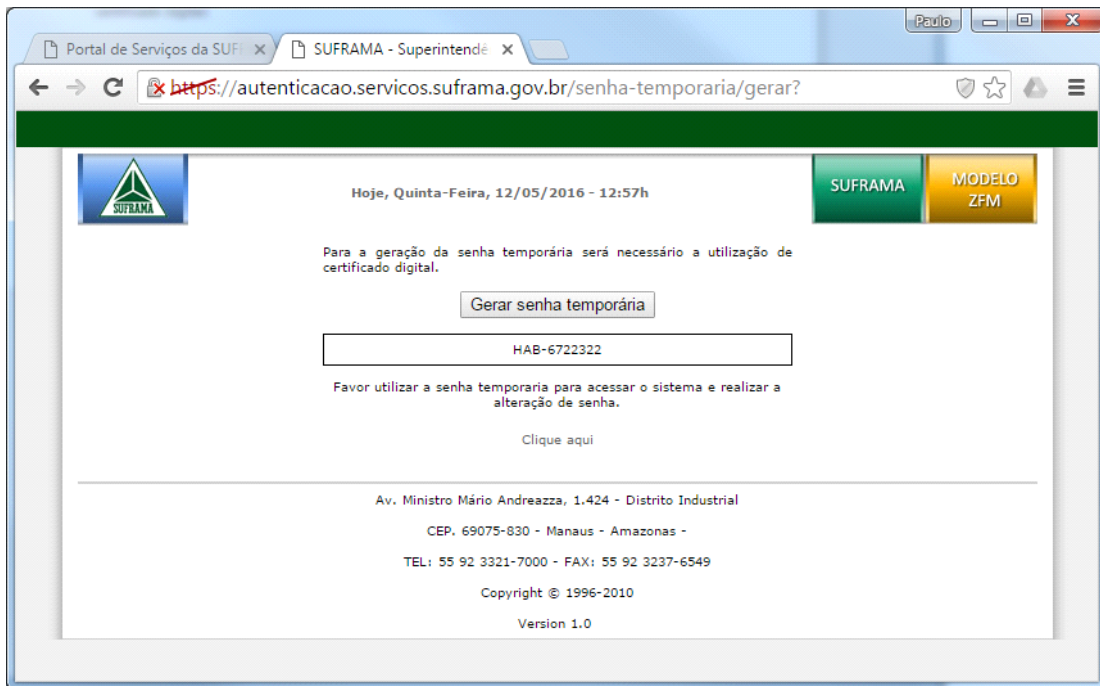
4 – Se o seu certificado necessitar de senha, irá aparecer a tela para que você informe a senha do seu certificado digital.



5 – Clique no botão “Gerar senha temporária”

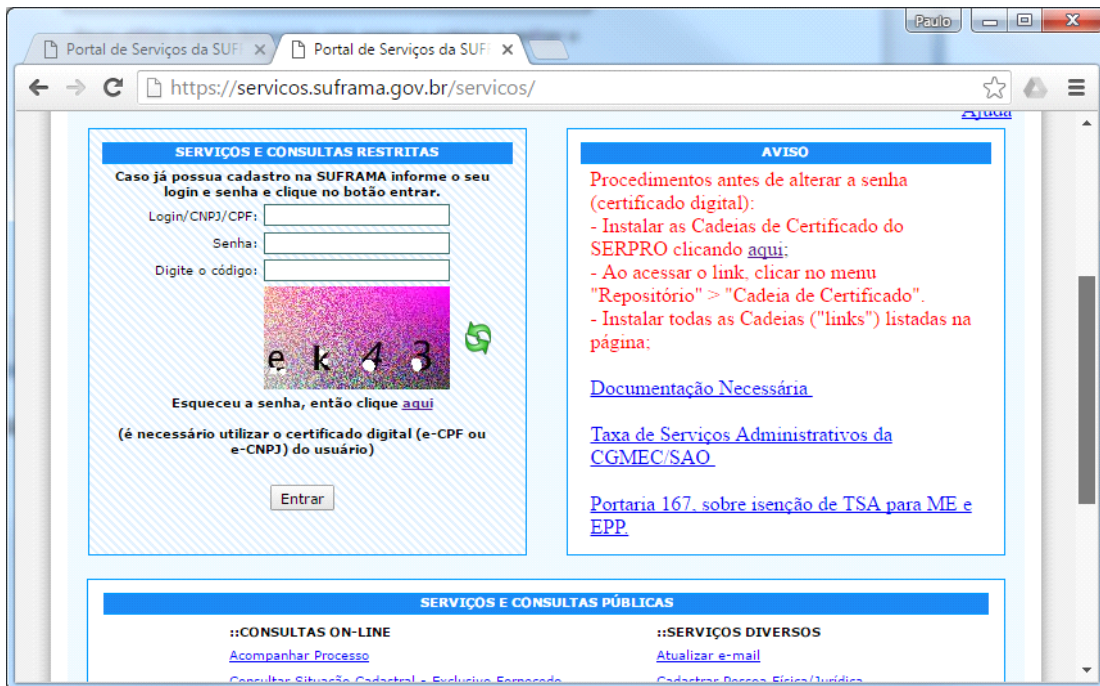


6 – Irá aparecer a nova senha temporária na sua tela

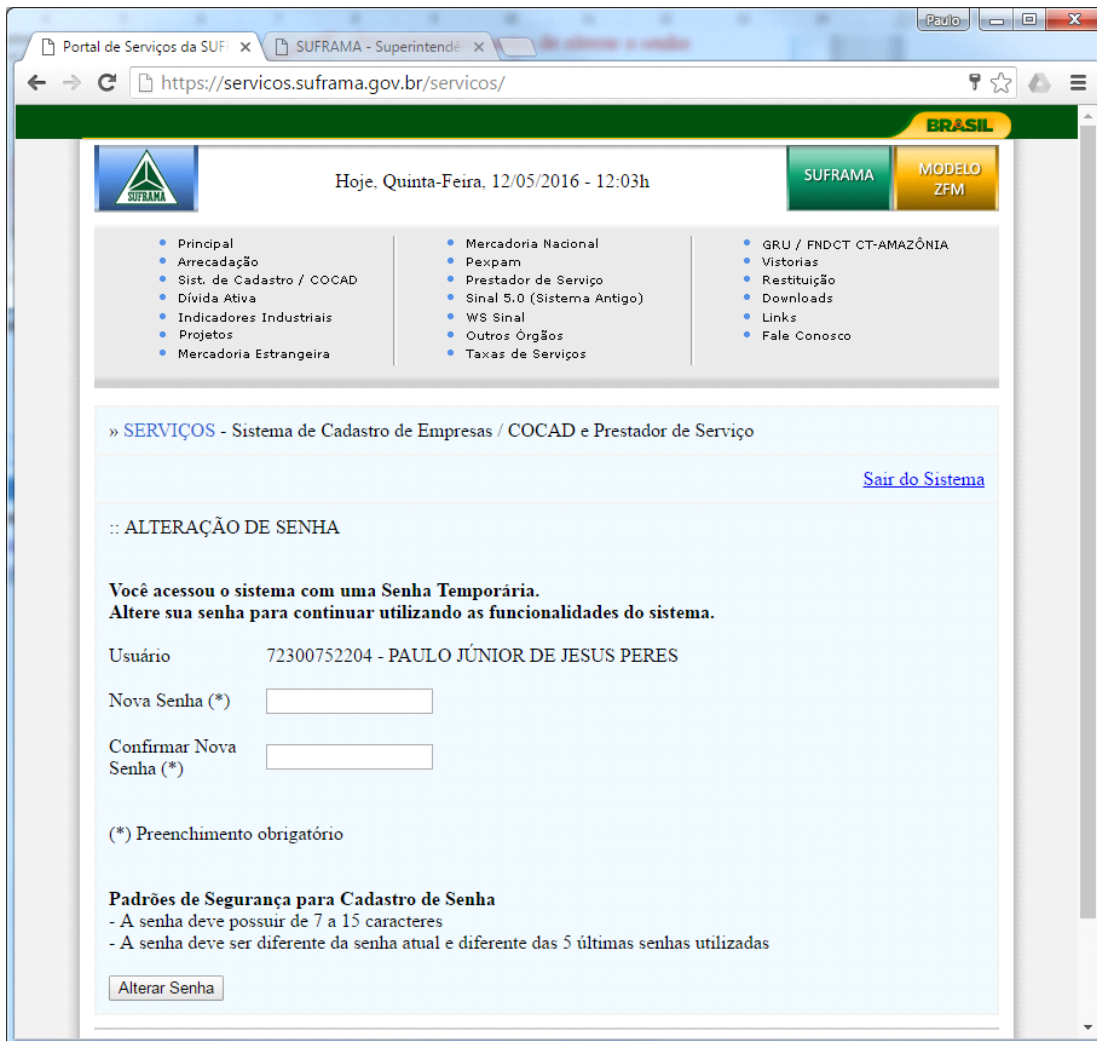


7 – Anote ou imprima sua senha temporária e clique no link “clique aqui”

8 – Entre com o seu CPF ou CNPJ e informe a senha temporária gerada no passo anterior.



9 – Informe e confirme a nova senha na tela posterior



9 – Procedimento Concluído.

