

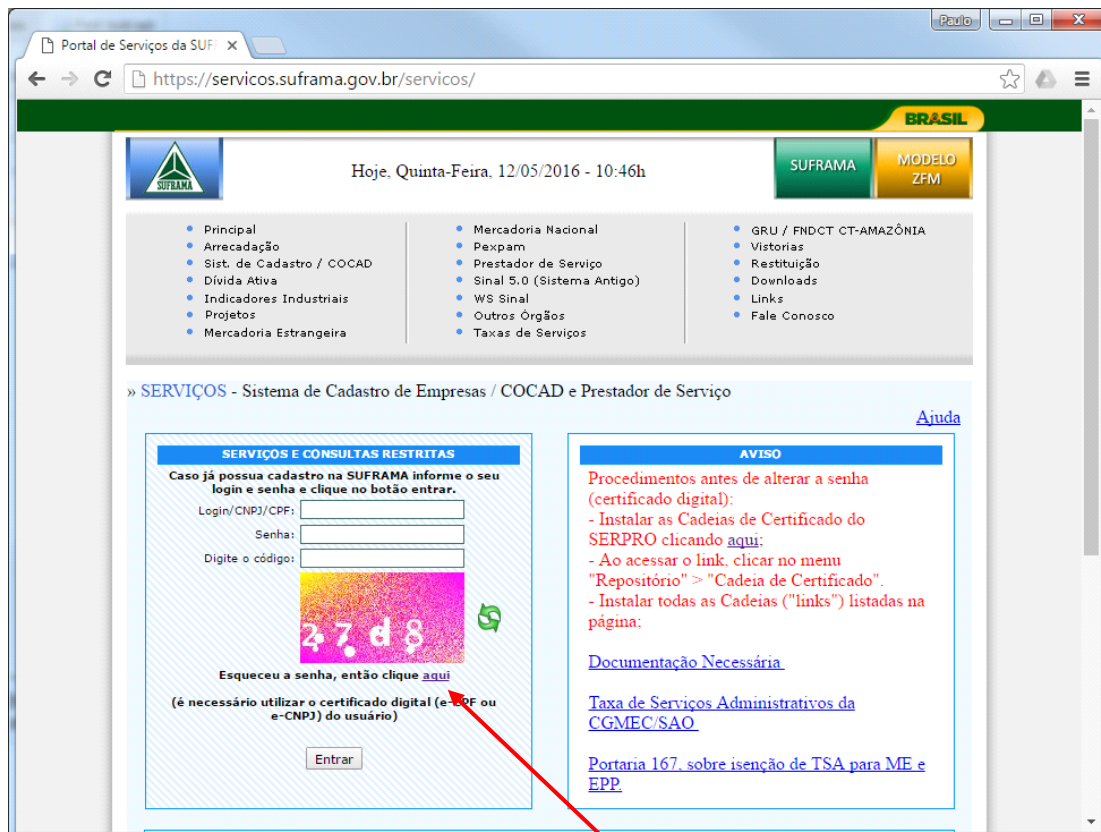
ALTERAÇÃO DE SENHA

Atenção, para alterar a senha é necessário ter instalado no computador o certificado digital da empresa (pessoa física ou jurídica) cadastrada na Suframa da qual você deseja alterar a senha.

** O certificado digital pode ser adquirido em qualquer empresa fornecedora de certificados válidos pelo ICP-Brasil. Assim, se sua empresa já possui certificado digital válido, não é necessário adquirir um novo certificado.*

** Em caso de filiais, é possível gerar a senha temporária com o certificado da Matriz.*

1 – acessar o link <https://servicos.suframa.gov.br/servicos/>



2 – Clique no link “Esqueceu a senha, então clique aqui”.

2.1 Se você estiver utilizando o navegador Mozilla e for exibida a página informando que a sua conexão não é segura, siga os procedimentos abaixo:

Clique no botão **Adicionar exceção** na página abaixo



Sua conexão não é segura

O proprietário do **autenticacao.servicos.suframa.gov.br** configurou este site incorretamente. Para proteger suas informações de serem roubadas, o Firefox não se conectou a ele.

[Saiba mais...](#)

[Voltar](#)

[Avançado](#)

Relatar erros como este para ajudar a Mozilla a identificar sites mal configurados

O servidor autenticacao.servicos.suframa.gov.br usa um certificado de segurança inválido.

O certificado não é considerado confiável porque o certificado do expedidor é desconhecido.

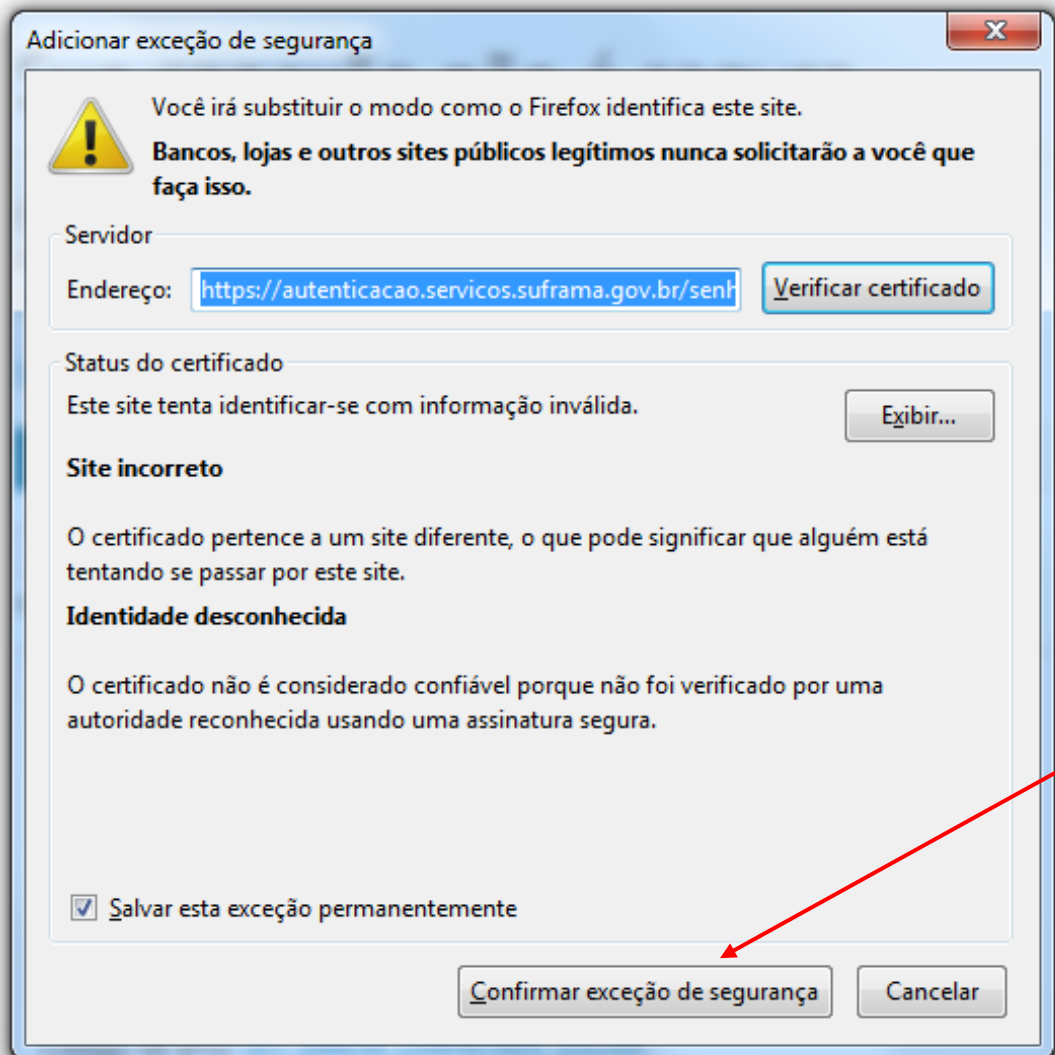
O servidor pode não está enviando os certificados intermediários apropriados. Pode ser necessário importar um certificado raiz adicional.

O certificado não é válido para nenhum nome de servidor.

Código de erro: [SEC_ERROR_UNKNOWN_ISSUER](#)

[Adicionar exceção...](#)

Clique no botão [Confirmar exceção de segurança](#) na página abaixo



2.2 Se você estiver utilizando o navegador Internet Explorer e for exibida a página informando que há um problema no certificado de segurança do site, clique na opção

 Continuar neste site (não recomendado).




Há um problema no certificado de segurança do site.


O certificado de segurança apresentado pelo site foi emitido para outro endereço.

Problemas de certificado de segurança podem indicar uma tentativa de enganá-lo ou de interceptar algum dado enviado ao servidor.

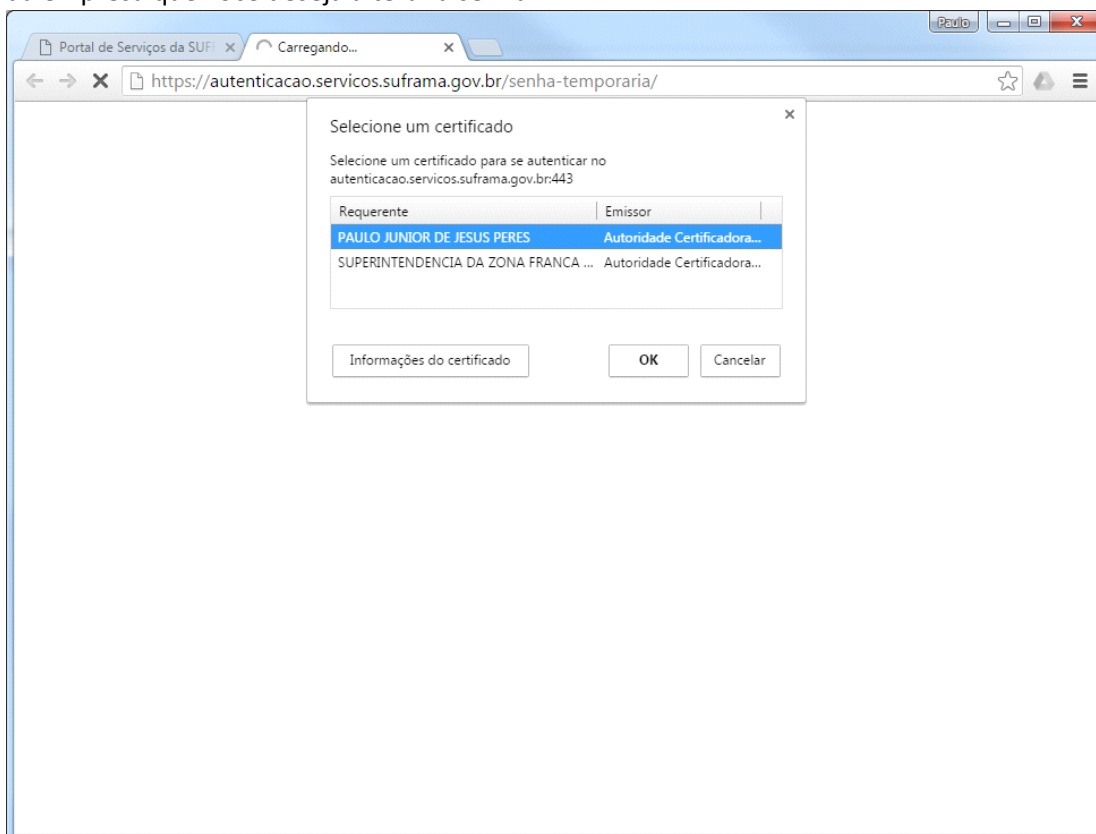
Recomendamos fechar a página da Web e não continuar no site.

 [Clique aqui para fechar esta página da Web.](#)

 [Continuar neste site \(não recomendado\).](#)

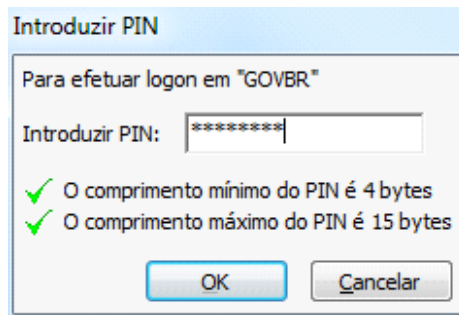
 [Mais informações](#)

3 – Irá aparecer uma lista de certificados instalados no seu computador, selecione o certificado da empresa que você deseja alterar a senha.



Atenção: se não aparecer o nome da empresa que você deseja alterar a senha na lista acima, possivelmente o Certificado Digital não está instalado corretamente. Favor entrar em contato com o suporte da empresa que forneceu o seu certificado digital.

4 – Se o seu certificado necessitar de senha, irá aparecer a tela para que você informe a senha do seu certificado digital.



Introduzir PIN

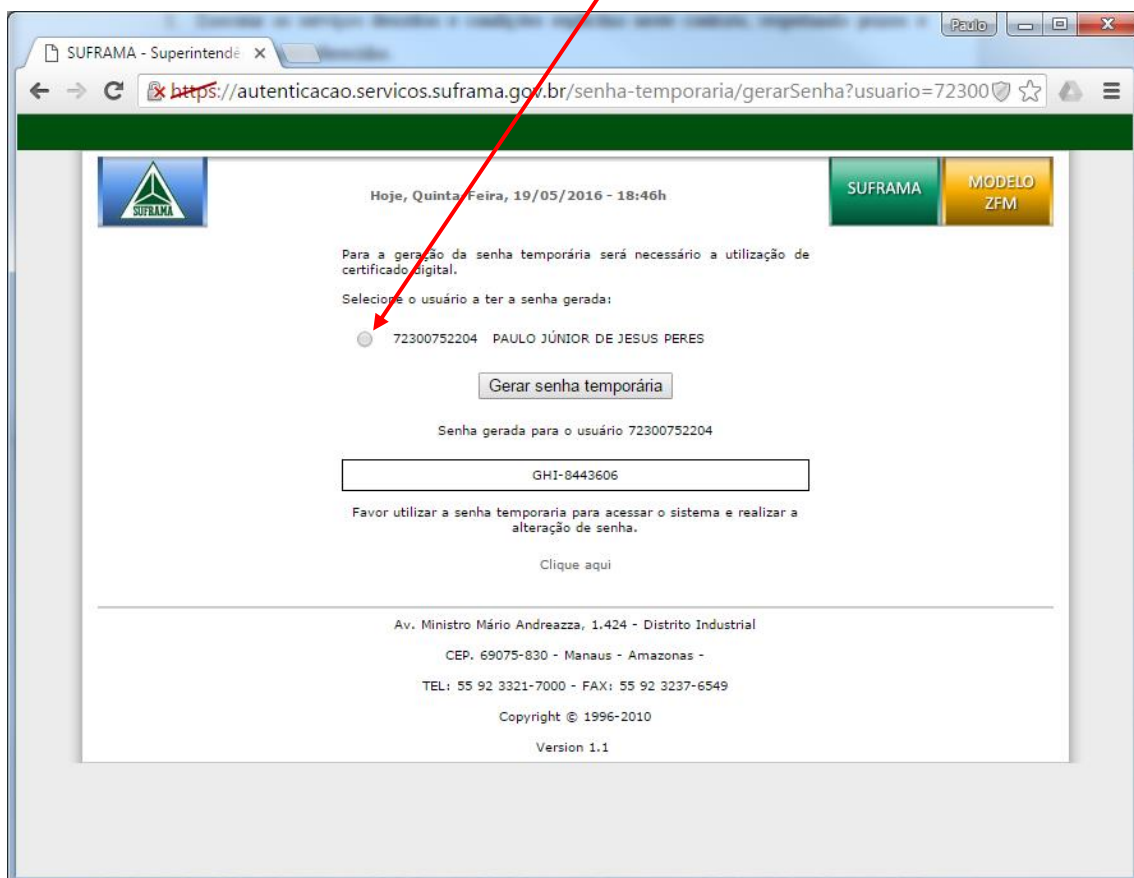
Para efetuar logon em "GOVBR"

Introduzir PIN: [*****]

- ✓ O comprimento mínimo do PIN é 4 bytes
- ✓ O comprimento máximo do PIN é 15 bytes

OK Cancelar

5 – Selecione qual empresa você deseja alterar a Senha. Após isso, clique no botão "Gerar senha temporária"



SUFRAMA - Superintendê x

https://autenticacao.servicos.suframa.gov.br/senha-temporaria/gerarSenha?usuario=72300

Hoje, Quinta-Feira, 19/05/2016 - 18:46h

SUFRAMA MODELO ZFM

Para a geração da senha temporária será necessário a utilização de certificado digital.

Selecione o usuário a ter a senha gerada:

72300752204 PAULO JÚNIOR DE JESUS PERES

Gerar senha temporária

Senha gerada para o usuário 72300752204

GHI-8443606

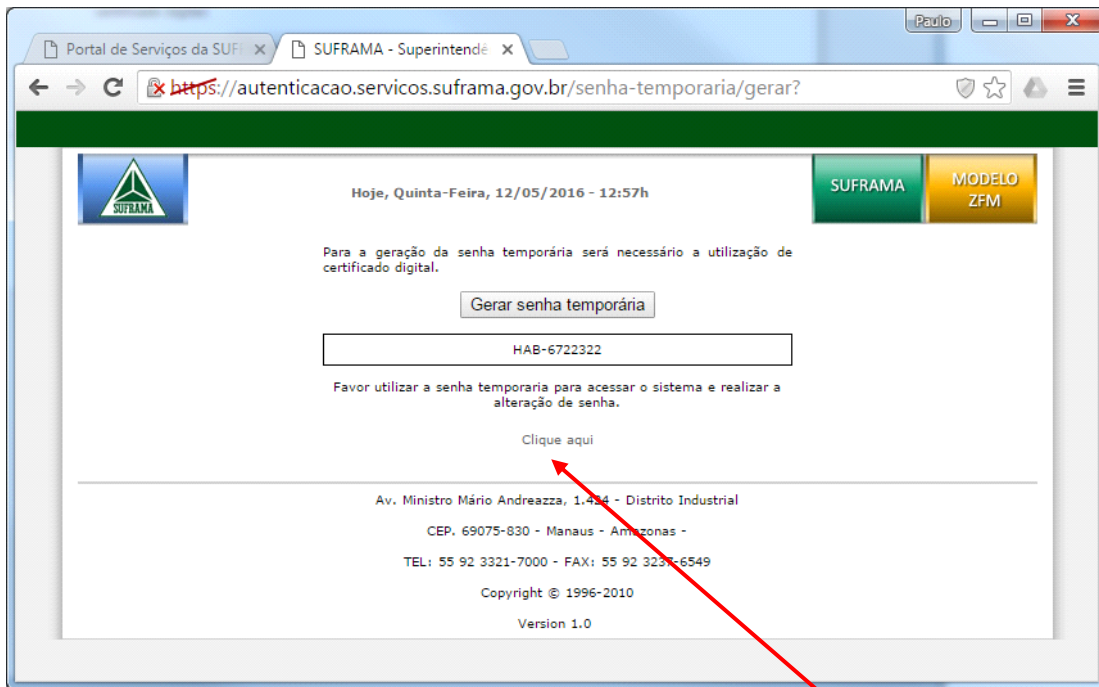
Favor utilizar a senha temporária para acessar o sistema e realizar a alteração de senha.

Clique aqui

Av. Ministro Mário Andreazza, 1.424 - Distrito Industrial
CEP. 69075-830 - Manaus - Amazonas -
TEL: 55 92 3321-7000 - FAX: 55 92 3237-6549
Copyright © 1996-2010
Version 1.1

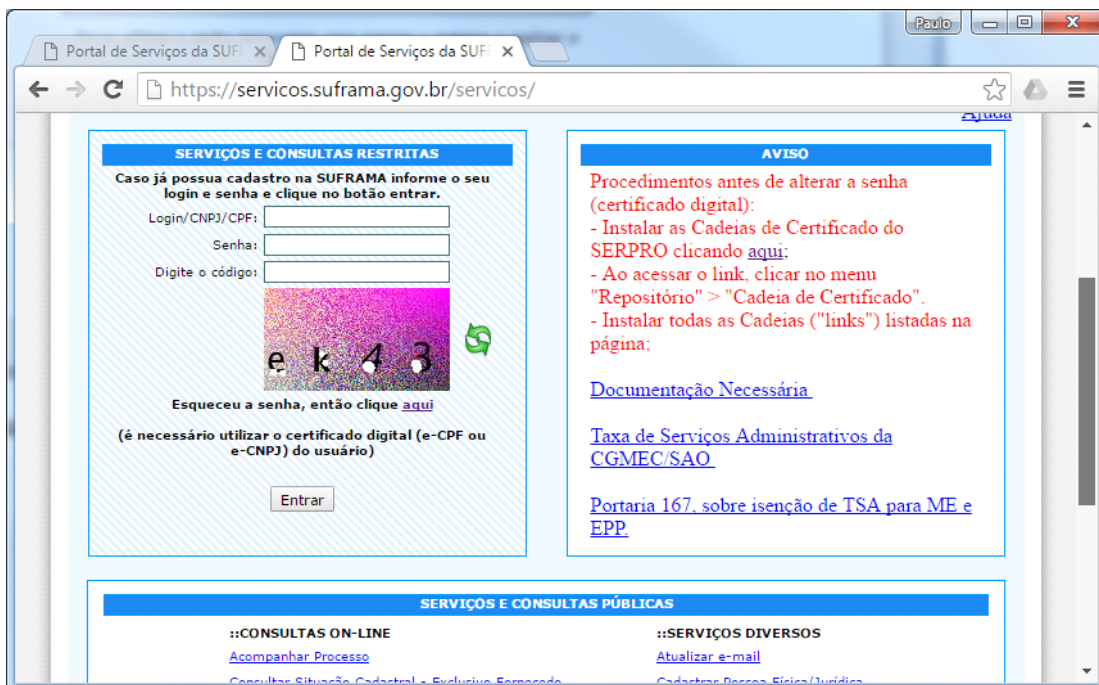
* Caso você esteja com o certificado digital da matriz, será listada a relação de todas as filiais desta matriz.

6 – Irá aparecer a nova senha temporária na sua tela

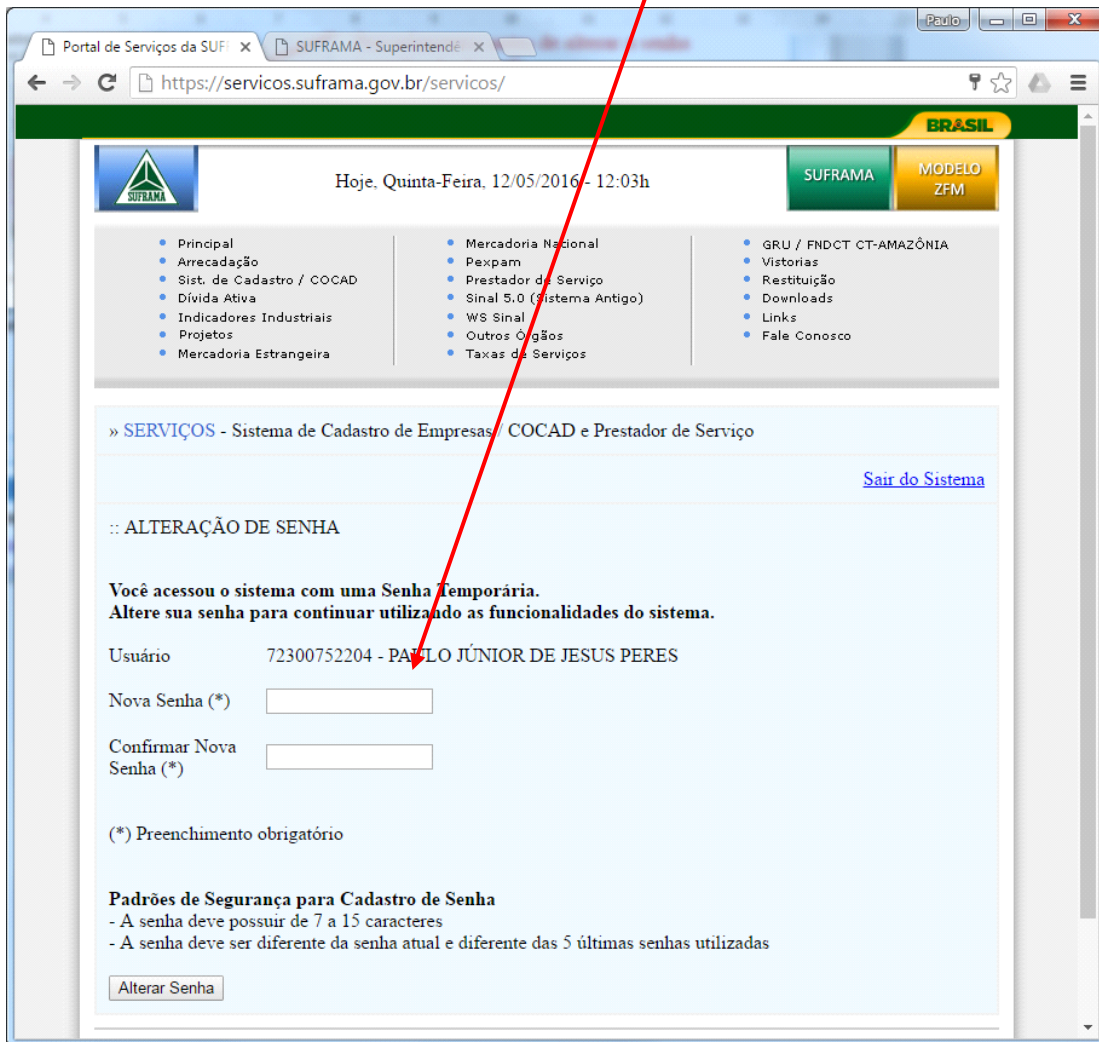


7 – Anote ou imprima sua senha temporária e clique no link “clique aqui”

8 – Entre com o seu CPF ou CNPJ e informe a senha temporária gerada no passo anterior.



9 – Informe e confirme a nova senha na tela posterior



9 – Procedimento Concluído.

